

# Helpdesk.Easy™ Prislister

Effektiv behandling af virksomhedens henvendelser

Der findes tre udgaver af Helpdesk.Easy™. De enkelte udgaver af Helpdesk.Easy er forskellige, derfor giver vi følgende anbefaling for de enkelte udgaver:

## Helpdesk.Easy™ Light:

Benyttes primært til afdelingspostkasse eller en mindre helpdesk, hvor der ikke er behov for at brugerne kan indsende henvendelser via internettet eller benytte track & trace funktionalitet.

## Helpdesk.Easy™ Standard:

Benyttes både som afdelingspostkasse og især som helpdesk, hvor brugerne ikke er registreret i et Domino Directory og dermed ikke logger på systemet. Dette betyder, at brugerne er anonyme, men de har mulighed for at indsende henvendelser via en internet-formular, lave track & trace på eksisterende sager, samt læse og søge efter dokumenter i FAQ/Videndatabasen til selvhjælp. Da brugerne er anonyme, er det ikke muligt at lave oversigter, som viser brugernes egne sager.

## Helpdesk.Easy™ Pro:

Benyttes primært som helpdesk og kan benyttes som afdelingspostkasse, hvor brugerne skal være registreret i et Domino Directory, og derfor skal de logge på systemet. En oplagt mulighed er IT-helpdesk eller produkthelpdesk.

Brugerne har via internettet mulighed for at se egne sager, både nye, igangværende og afsluttede sager, samt komme med yderligere kommentarer til sagerne. Det er muligt at udføre track & trace på eksisterende sager, søge i egne sager, samt læse og søge efter dokumenter i FAQ/Videndatabasen til selvhjælp.

### Priser:

Helpdesk.Easy™ Light	Kr. 15.000,00
Helpdesk.Easy™ Standard	Kr. 25.000,00
Helpdesk.Easy™ Pro	Kr. 30.000,00
Add-on modul, Anlægskartotek til Helpdesk.Easy™ Pro	Kr. 10.000,00
Add-on modul, Licensstyring til Helpdesk.Easy™ Pro	Kr. 10.000,00

Alle priser er ekskl. moms.

## Licensmetode:

Helpdesk.Easy™ produkterne bliver licenseret pr. formål. Licensen er inkl. ubegrænset antal brugere og sagsbehandlere.

## Sprogversioner:

Helpdesk.Easy™ produkterne findes på dansk og engelsk.

**SANDER**  
SOFTWARE

Sander Software ApS  
Hesselager 23  
DK-2605 Brøndby

Telefon: +45 70 22 84 08  
Email: [info@sander-software.dk](mailto:info@sander-software.dk)  
[www.sander-software.dk](http://www.sander-software.dk)